KORAK BR.1:  Građanin predaje predmet  i ukoliko je stranka saglasna sa navedenim, popunjava Izjavu o primanju obavijesti.

KORAK BR.2: Pisarnica zavodi predmet, dodjeljuje mu broj i unosi kontakt broj mobitela stranke u DMS.

**POČETAK KONVERZACIJE ZA STRANKE KOJE SU TEK DOBILE BROJ PREDMETA VIBER PORUKOM**

1. Sistem automatski šalje poruku stranci sa sadržajem: broj predmeta i ostavlja dugme na „**Viber chatbot**“ koje stranke kliknu i postanu član Općinskog Viber Chat Bot-a.

To izgleda ovako:

Graphical user interface, text

Description automatically generated

**Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated**

**1**

**2**

**POČETAK KONVERZACIJE ZA STRANKE KOJE VEĆ ZNAJU SVOJ BROJ PREDMETA A ŽELE SAMOSTALNO DA PROJVERE STANJE:**

1. Stranka mora na svom mobilnom uređaju pristupiti preko linka: <https://chats.viber.com/stari-grad-sarajevo> .

Nakon što stranka otvori ovaj link, otvorit će se sljedeće:

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

**1**

1. Nakon klika na **Open now**, unutar vibera na mobitelu stranke otvara se Općinski Viber Chat bot, i to izgleda ovako:

Graphical user interface, text

Description automatically generated

Text

Description automatically generated

Text

Description automatically generated

**2**

1. U ovom koraku stranka može odabrati opciju: **Provjera stanja predmeta** ili **Općinske službe**.

Kada je odabrana opcija: Provjera stanja predmeta, onda se mora unijeti broj predmeta tačno kako je sistem poslao u inicijalnoj poruci.

Broj predmeta se unosi u formatu npr. **UP1-11-27-1464/23** ili **PA-1-11-27-1464/23**  i to izgleda ovako:

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Odabir opcije „**Općinske službe“** izgleda ovako i nudi informacije za svaku službu posebno:

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

**Općinske službe**

1. Povratak na glavni meni se vrši klikom na tipku: **Glavni meni**

Graphical user interface

Description automatically generated