

Molimo vlasnike objavljenih računa da se u što kraćem roku jave u bilo koju od podružnica Raiffeisen Bank dd Bosna i Hercegovina radi regulisanja statusa računa.

1. važećem haloo Cjenovniku, koristin haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata ove Ulove korištenja za tarifine optje Roaming MI Dvema, MI Sedmična ili MI Mjesečna (dalje u tekstu: Ulove korištenje).
2. Roaming Internet optcija je Pretplatnička tarifna optcija u haloo d.o.o. Sarajevo mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: haloo mobilna mreža), namijenjen svim korisnicima Pretplatnika. haloo Pretplatnik Roaming internet optciju može koristiti isključivo putem SIM kartice haloo mobilne mreže. Roaming Internet optcija je dostupna svim haloo Pretplatnicima koji imaju aktivnu uslugu prijenosa podataka preko pristupne tačke web.haloo.ba.
3. U svrhu zaštite haloo Pretplatnika usluga prijenosa podataka u roamingu je blokirana, izuzev u zemljama Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo). U navedenim zemljama korisnik pristupa uslugi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
4. haloo Pretplatnik koji aktivira Roaming internet optciju ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluge prijenosa podataka haloo mobilne mreže, odnosno odrednu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Alžir, Austrija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bugarska, Čile, Danska, Egipat, Estonija, Francuska, Grčka, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Irak, Island, Italija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika (JAR), Kanada, Katar, Kin, Kipar, Kuvajt, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Oman, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Ujedinjeno Kraljevstvo i Ukrajina.
5. Roaming Internet optcija MI Dvema uključuje 500 MB, Roaming Internet optcija MI Sedmična uključuje 1.024 MB i Roaming Internet optcija MI Mjesečna uključuje 3.072 MB.
6. Cijene i vremensko trajanje Roaming Internet optcije definirani su u važećem haloo Cjenovniku, a nakon isteka vremenskog trajanja optcije usluga mobilnog interneta u roamingu se ponovo blokira, s tim da haloo Pretplatnik ima mogućnost dokupiti istu.
7. haloo Pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje Roaming Internet optcije i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana optcija.
8. haloo Pretplatnik Roaming internet optciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Roaming Internet optcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD kod "104F".
9. Nakon izvršene aktivacije Roaming Internet optcije, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutnoj aktivaciji, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem optcije.
10. Aktivacijom Roaming Internet optcije haloo Pretplatnik prihvata ove Ulove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim Ulovima korištenja.
11. haloo Pretplatnik može tokom jednog odgovornog perioda izvršiti više puta aktivaciju.
12. haloo Pretplatnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu Roaming Internet optciju i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj optciji ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
13. Roaming Internet optcija neće biti aktivirana haloo Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmiriva dugovanja prema haloo mobilnoj mreži.
14. Nakon isteka vremenskog trajanja optcije ili iskorištenih MB, koji su definirani službenim haloo Cjenovnikom, Roaming Internet optcija se automatski deaktivira.
15. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Ulovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja (I/II) specifikacijama haloo usluge koji Korisnik koristi.
16. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo produžiti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga I/II ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga I/II ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati haloo Pretplatnika.
17. Na slučajevima koji nisu riješeni ili regulisani ovim Ulovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Optci uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
18. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene Ulova korištenja, o čemu će korisnici biti obavješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
19. Stupanjem na snagu ovih Ulova korištenja isti zamjenjuju Ulove korištenja za tarifine optcije - Roaming optcije MI Dvema, MI Sedmična i MI Mjesečna za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife koji su stupili na snagu 16.08.2024. godine.
20. Ovi Ulovi korištenja primjenjuju se od 05.01.2025. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-26-2/25 od 21.11.2025. godine.