



Anketni list

U skladu sa standardom ISO 9001:2015 Općina Stari Grad Sarajevo provodi

MJERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

naših usluga

A. USLUGA (služba) _____

B. PROJEKAT _____

(naziv projekta)

Molimo Vas da odgovorite na sljedeće pitanje :

Koliko ste zadovoljni pruženom uslugom/projektom?
(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)

- a) vrlo zadovoljan/na
- b) zadovoljan/na
- c) djelimično zadovoljan/na
- d) nisam zadovoljan/na

Obrazloženje ili Vaš prijedlog: _____
(prema vašem nahođenju)

Ovi podaci nisu obavezni :

Ime i prezime _____

Kontakt adresa/telefon _____

Datum i mjesto:

Ispunjeni listić možete predati u Mjesnoj zajednici, službeniku na info pultu Općine Stari Grad Sarajevo ili poslati na adresu kvalitet@starigrad.ba