

C E R N

Sistem za obavještanje o statusu predmeta

Poštovani građani,

Općina Stari Grad Sarajevo je 2009. godine uvela sistem **CERN**, koji obavještava korisnike usluga Općine o statusu predmeta/zahjteva putem SMS poruke i/ili email-a. Da biste mogli koristiti ovu besplatnu uslugu, jedino što je potrebno učiniti je da u predmet/zahhtjev, koji ćete predati na prijemni šalter, upišete i broj vašeg mobilnog telefona ili email adresu.

Obavještanje o promjenama se vrši na osnovu podataka iz postojećeg sistema za upravljanje dokumentima (Dokument menadžment) Općine Stari Grad. Po prijemu predmeta/zahjteva, pisarnica preko server programa šalje obavijest, u obliku automatizirane poruke na vaš broj ili email adresu, o statusu vašeg predmeta/zahjteva. Dobijanje obavijesti o stanju predmeta/zahjteva ili njegovom konačnom rješavanju **ne znači** da morate odmah doći lično u Općinu, o tome se isključivo obavještavate **telefonskim pozivom ili dobijanjem poziva poštom** na vašu kućnu adresu. Ukoliko niste ostavili svoje kontakt podatke, pozivom na broj **033/282 362** možete provjeriti u kojoj se fazi rješavanja nalazi vaš zahtjev.█