



**ISO 9001 : 2015**

# **POLITIKA KVALITETA**

## **Ciljevi:**

- *Ispunjavanje zahtjeva i očekivanja građana na način da budu zadovoljni pruženom uslugom*
- *Poboljšanje kvalitete života i boravka na prostoru općine Stari Grad projektima koji su zasnovani na potrebama izraženim kroz instrumente lokalne samouprave*
- *Razvoj turizma korištenjem kulturno-historijskih različitosti koje privlače pažnju turista*
- *Integrisanje tradicionalnih zanata i drugih privrednih aktivnosti stvaranjem povoljnog poslovnog okruženja*
- *Poboljšavanje naših poslovnih procesa poštujući najviše međunarodne standarde*

## **Ovo postizemo:**

- *Primjenom savremenih principa poslovnog menadžmenta*
- *Stalnim usavršavanjem i motivacijom osoblja*
- *Primjenom najsavremenijih tehničkih resursa iz oblasti našeg poslovanja*
- *Uključivanjem i saradnjom sa javnim institucijama, privatnim i NVO sektorom, kao i međunarodnom zajednicom, na ostvarivanju vizije i strateških prioriteta naše Općine*

*Sarajevo, 01.01.2017.godine*

*Općinski Načelnik  
mr. Ibrahim Hadžibajrić s.r.*

